

# 臺中市大台中不動產開發商業同業公會活動通知

## 「房地產買賣之消費爭議與客訴處理」講座

受文者：本會會員公司

一、主旨：近來房地產景氣不佳，許多消費者常藉種種原因來要脅建商，好達到降價或好處，會員公司也經常接到消費者投訴，為此公會特舉辦講座，請各位會員公司務必派員聆聽參加。

二、講座時間：105年10月13日(四)下午14:00~17:00(13:30報到)  
13:30 ~ 14:00 報到  
14:00 ~ 17:00 講座

三、講座地點：中僑花園飯店1樓紫幻影廳  
(台中市西屯區臺灣大道三段33號)

四、主講人：翟威甯  
現任：新晟風險管理顧問有限公司執行長、律師  
經歷：台中縣、市政府消保官  
台中市政府採購爭議調解委員會執行秘書

五、講座內容：1. 預售屋買賣常見的消費爭議。  
2. 消費爭議的客訴處理。  
3. 消費爭議程序與如何面對消保官。  
4. 建築業的法律風險管理。

六、報名方式：即日起請至公會網站 (<http://www.taizhong.org.tw/>) 「最新消息」之「活動報名」登錄報名，俾便準備資料及安排座位，煩請惠予配合辦理，以利作業。(操作上如有問題請與公會聯絡25154212劉秘書)。  
每家會員公司限以2人報名。

理 事 長 紀 吉 川 敬 邀  
教育訓練主委 陳 伯 瑜